

MON PROJET : DEVENIR TECHNICIEN RÉSEAUX



BAPTISTE HESCHUNG

Curieux dans de nombreux domaines, j'ai toujours été attiré par l'informatique, les systèmes interconnectés et les moyens mis en oeuvre pour les sécuriser.

Adeptes du travail en équipe, j'aime échanger et travailler avec différents points de vue et le partage d'expérience

07.69.04.67.22

bapt.heschung@gmail.com

Angers

Permis B & véhicule

EXPÉRIENCES

Stage ESN Alturing

Sept. 2025

Immersion au sein de l'ESN Alturing - Angers (49)

Dans 3 services : Centre de contact, supervision et sécurité informatique

Objectif : Confirmer le choix de la formation actuelle

Ouvrier horticole

2021-2023

Région d'Angers (49)

Vendeur - Conseil client

2018-2021

Saint Sylvain d'Anjou (49)

Photographe - Graphiste

2012-2017

Indépendant - Brest (29) puis Angers (49)

• Réalisations numérique ou imprimées

Assistant communication & webmaster

2012-2014

Loisirs 3000 - JBC Holding - Brest (29)

Contrat de professionnalisation

E-commerce et comportement utilisateur

- Concevoir / Respecter un cahier des charges
- Rédiger des fiches produits attractives
- Veille opérationnelle & technologique
- Créations graphiques publicitaires
- Optimisation du référencement (SEO/SEM)
- Interface Utilisateur (UI) et Expérience Utilisateur (UX)
- Community Management
- Travail en équipe

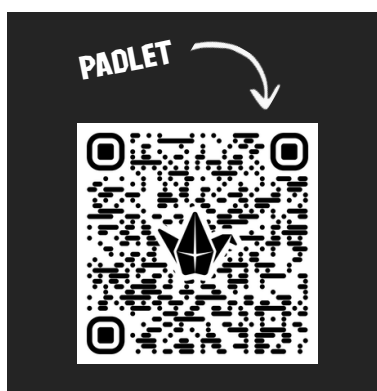
INTÉRÊTS

Art

Psychologie

Bricolage

Natation



FORMATION

Titre pro. Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux

Actuellement

Centre AFPA Angers (49)

Titre pro. Vendeur

2019

CNPH La Ménitrie (49)

BTS Communication

2014

Contrat de professionnalisation
ESCAM (ex-Elytis) à Brest (29)

Bac. Technologique

2012

Gestion - Comptabilité & Finance
Lycée La Croix-Rouge à Brest (29)

COMPÉTENCES

Administrer systèmes Windows et Linux

Configurer et gérer des réseaux IP

Sécuriser des postes et des données

Gérer stockage et sauvegarde

Déploiement et virtualisation

Assistance utilisateur / Helpdesk

Rédiger procédures / rapports

Anglais B2 + Anglais technique

SAVOIRS ÊTRES

Esprit critique

Logique

Rigueur

Méthodique

MON PROJET : **DEVENIR TECHNICIEN RÉSEAUX**

BAPTISTE HESCHUNG

07.69.04.67.22

bapt.heschung@gmail.com

Angers

EXPERIS MANPOWER
ANGERS

Noémie Carrère

Talent Acquisition Recruiter & Staffing

Angers, le 14 novembre 2025

Madame Carrère,

Je suis actuellement en formation de **Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux** et je vous sollicite pour effectuer un **stage pratique de fin de formation du 04 mai au 26 juin 2026** avant la remise du titre professionnel.

J'ai développé des compétences solides en support de proximité allant de l'administration Windows à la rédaction de procédures en passant par les diagnostics des pannes, les outils de ticketing (GLPI) ou encore l'assistance utilisateur.

J'aime travailler de manière structurée, comprendre les problématiques des utilisateurs et apporter des solutions claires, tout en maintenant un environnement stable et documenté.

Votre approche «Talent Multiplied», votre exigence de qualité de service et votre volonté de structurer le support sont les valeurs que je recherche pour mon stage. Les missions proposées — assistance utilisateur, résolution d'incidents, procédures, continuité de service, coordination avec les équipes distantes — correspondant au périmètre que je souhaite pratiquer en sortie de formation.

Rejoindre Experis durant ces mois de mai et juin 2026 me permettrait de consolider mes compétences techniques, de gagner en expérience terrain et de valider mon titre tout en m'impliquant pleinement pour vous apporter un service fiable et contribuer à la satisfaction des utilisateurs.

Dans l'attente de votre réponse, veuillez agréer, Madame, mes sincères salutations.

Baptiste Heschung



PADLET

